

Обзор

OpenScape Business является наиболее гибким решением, разработанное для малых и средних предприятий (SMB) с:

- UC Collaboration для автономного и многоузловых сред
- возможностью: передачи голоса, сбора конференц-связи, развертывания контакт-центра, передачи сообщений, использования голосовой почты, передачи факсимильных
- интеграцией OpenScape Web Collaboration



OpenScape Business-модели

Различные модели доступны для использования телефонии и UC функциональности.

Аппаратные платформы

OpenScape Business X3, X5 или X8 являются системами "Все в одном" на базе настенного, напольного или стойчного исполнения с платформами доступа по IP и поддержкой до 500 абонентов: IP-телефонов, цифровых (UPOE), ISDN (BRI), аналоговых (a/b), беспроводных (DECT) устройств. Подключение к глобальной сети WAN, возможность подключения по протоколам SIP, ISDN (BRI и/или PRI) или простое подключение по аналоговым соединительным линиям.

UC Booster Платформы

Две UC Booster опции доступны для OpenScape Бизнес X3/X5 или X8:



OpenScape UC Business Booster карта представляет собой сменный модуль для OpenScape Business X3, X5 и X8, который решает систему до 150 UC пользователей (не для OpenScape Business X3 настенного исполнения).

OpenScape UC Business Booster сервер требуется для OpenScape Business X3/X5/X8 в случае необходимости более 150 пользователей UC. Сервер UC Booster основана на Linux (Novell SLES) и может работать как на сервере HW или в виртуальной среде с использованием VMware VSPHERE.

Программные платформы

OpenScape Business-S является серверным исполнением "Все в одном". Это UC платформа, которая поддерживает до 500 IP-абонентов (HFA и/или SIP), подключение к публичной сети (WAN). Она работает под операционной системой Linux (Novell SLES), может работать как на физических машинах, так и на виртуальных машинах VMware с VSPHERE. OpenScape Business-S могут быть объединены в сеть с OpenScape Business X3, X5 или X8 в качестве шлюза для ISDN или аналоговых линий, или TDM / аналоговых устройств.

Основные данные

	OpenScape Business X3	OpenScape Business X5	OpenScape Business-X8	OpenScape Business S
19" стойчные системы				N / A
Настенные системы			N / A	N / A
Серверные системы	N / A	N / A	N / A	
транки BRI	20	52	128	N / A
транки PRI	0	30	128	N / A
транки IP	60	60	60	128
Аналоговых телефонов, max	20 (в 19" стойке) 36 (настенный вариант)	56 (в 19" стойке) 68 (настенный вариант)	384	N / A
Цифровых телефонов, max	24	56	384	N / A
IP-телефоны			500	500
Беспроводные / DECT телефоны	32	32 (в 19" стойке) 64 (настенный вариант)	250	N / A
Макс. количество телефонов	500	500	500	500
Unified Communication (UC Smart)				
myPortal Smart		50		-
Smart VoiceMail		320		-
myPortal for Mobile		50 может быть установлен/30 активно параллельно		-
Business Attendant		8		8
Unified Communication (UC Suite)				
myPortal for Desktop/Outlook		500		500
Voicemail 500 500		500		500
myPortal for Mobile		50 может быть установлен/30 активно параллельно		200/30
myAgent		64		64
myReports		1		1
myAttendant		20		20

OpenScape Business сочетает в себе лучшие от HiPath 3000 и OpenScape Office на основе современных инновационных технологий и связи.

Существующие системы HiPath 3000 и почти все существующие устройства могут быть использованы в OpenScape Business, необходимо только заменить материнскую плату и SW.

Поддерживаемые телефоны и устройства

OpenStage телефоны (IP / HFA, SIP и T)

OpenStage 5 , 10 T , 15 , 15 T , 20 , 20 E , G 20 , T 20 , 40 , 40 G , 40 T , 60 , 60 G , 60 T , 80 G , 80 T

OpenScape Настольный телефон (SIP)

IP 35G, 55G

Основные модули

OpenStage модуль расширения только для OpenStage 15, 40, 60, OpenStage Busy Lamp Field 40 , только для OpenStage 40

Беспроводная CMI / DECT - IP / DECT телефоны

OpenStage S4; OpenStage SL4; OpenStage M3

ПК-клиентов (HFA, SIP)

OpenScape Personal Edition (включая видео для SIP)

Пожалуйста, обратите внимание: старые устройства (например, OPTIPOINT 410/420/500, Gigaset SL3/S3/M2 и OPTIPOINT WL2 только SIP) поддерживаются. Optiset E не работает.

Унифицированные коммуникации

OpenScape Business предоставляет две платформы унифицированных коммуникаций, в зависимости от потребностей:

UC Smart - UC SW полностью встроены в бизнес OpenScape SW работает на материнской плате OpenScape Business X3/X5 и X8. Она включает в себя унифицированные коммуникации и особенности HiPath 3000 веб-сервисов:

- Наличие статуса присутствия
- Состояние вызова абонентов станции
- Visual Control Автоответчик
- Конференции до 8 абонентов
- Доступ к каталогу телефонных номеров
- Чат
- Напоминание

Решение UC Smart предлагает два UC клиента:

- Myportal Smart
- Myportal для мобильных

UC Suite предоставляет унифицированные коммуникации известных из решения OpenScape Office LX / MX / NX. UC набор включает в себя обширные функции, такие как: статус присутствия, возможность сбора конференций до 16 участников, визуальная голосовая почта (Voicemail), контакт-центр, IM (Instant Messaging IM), мобильность, доступ к каталогу с базой данных, отправка факсов через приложения на компьютере, интеграция в бизнес-процессы и связь Collaboration OpenScape Web.

Для работы UC Suite требуется "UC Booster карта", которая подключена на материнскую бизнеса OpenScape. В качестве альтернативы, в случае расширенного количества пользователей единой системы связи, внешние "Booster UC Server" должен быть подключен к Откройте пейзаж бизнеса.

Решение UC Suite предлагает несколько клиентов:

- Myportal для настольных ПК
- Myportal для мировоззрение Add On для Microsoft Outlook
- Мой портал для мобильных телефонов - для мобильных устройств, как смартфоны и планшетные ПК
- myAttendant

OpenScape Бизнес-клиенты

Решение	Клиент	UC Smart	UC Suite
UC	Myportal Smart	X	
	Myportal для настольных ПК		X
	Myportal для Перспективы		X
	Myportal для OpenStage	X	X
Мобильность	Myportal для мобильных	X	X
	Myportal для планшетных	X	X
Attendant	OpenScape Бизнес Attendant	X	X
	myAttendant		X
	Компания Auto Attendant	X	X
Контакт-центр	MyAgent		X
	MyReports		X