

Новые технологии связи для Пенсионного Фонда РФ

Задачи:

- Расширение возможностей коммуникационной инфраструктуры
- Обеспечение единого плана телефонной нумерации
- Сокращение издержек на звонки в регионы
- Повышение надежности телефонной сети

До 1998 года Исполнительная Дирекция ПФР работала на выносе от МГТС. В 1999 году компания «Связь Сервис Телекоммуникации» заменила вынос от МГТС на телефонные станции Unify (ранее Siemens Enterprise Communications). Станции HiCom 350 и HiCom 150 были установлены в отделах на улицах Шаболовка и Донская соответственно. Данное оборудование обеспечивало подключение более 1000 портов, формируя внутреннюю ведомственную телефонную сеть для Исполнительной Дирекции.

Однако по мере роста абонентской базы и потребностей сотрудников в упрощенном вызове необходимых абонентов как внутри организации, так и за ее пределами, стало очевидно, что установленное оборудование устарело. К тому же по мере роста скорости передачи данных в КСПД, использование телефонной сети общего пользования для совершения вызовов в московские и региональные подразделения стало невыгодным и неудобным.

Для модернизации инфраструктуры и внедрения инновационных телефонных сервисов была выбрана компания «Связь Сервис Телекоммуникации», которая уже более 10 лет обслуживает телефонные станции для различных подразделений ПФР и имеет опыт работы со столь масштабными организациями. В 2002 году компания ССТ заменила станции HiCom 350 и HiCom 150 на HiPath 4000. А затем в 2011 году внедрила технологии IP-телефонии и модернизировала HiPath 4000 до версии v6.

Решение:

- Базовая станция HiPath 4000 v6
- Точка доступа AP3700
- Подключение телефонных станций к корпоративной сети передачи данных

Чтобы обеспечить сотрудников Исполнительной Дирекции ПФР качественной и удобной телефонной связью была произведена замена старой УАТС на современную конвергентную телефонную станцию HiPath 4000 v6, обладающую гораздо большей нагрузочной способностью и расширенной поддержкой IP-технологий. При переходе на столь мощную узловую станцию, практически пропала необходимость в отдельной АТС для офиса на улице Донская. Поэтому было принято решение использовать в данном подразделении IP-вынос на базе точки доступа AP 3700, подключаемый к центральной УАТС HiPath 4000 через уже имеющиеся каналы передачи данных. В случае потери коммуникации точка доступа будет использовать каналы связи провайдера городской телефонной связи, обеспечивая сотрудников на улице Донская бесперебойным доступом к телекоммуникационным сервисам. Через сеть ВТС все каналы были объединены общим номерным планом: 8 станций в Исполнительной Дирекции и 82 региональных отделения.

Инженеры «Связь Сервис Телекоммуникации» произвели полный демонтаж устаревшего оборудования, установили новые УАТС, а также обеспечили полную интеграцию оборудования в телекоммуникационную инфраструктуру организации. Для повышения эффективности работы сотрудников Исполнительной Дирекции ПФР создан единый номерной план, упрощающий вызов абонентов из других структурных подразделений и отделений.

Результаты:

- Упрощение администрирования за счет использования единой платформы
- Переход на IP-коммуникации для всей федеральной инфраструктуры ПФР РФ
- Повышение эффективности работы сотрудников
- Снижение затрат на телефонные переговоры

Благодаря переходу на новую коммуникационную инфраструктуру Исполнительная Дирекция ПФР обеспечила сокращение издержек на телефонную связь, исключив сети общего пользования из внутренних коммуникаций. УАТС HiPath 4000 позволяет использовать любые телефонные аппараты - старые аналоговые, цифровые или беспроводные, автоматически выбирая наиболее подходящий канал связи для осуществления вызова.

В частности, ранее пять подразделений Пенсионного Фонда по Москве и Московской Области подключались к телефонной сети Исполнительной Дирекции по выделенным каналам связи E1. В рамках реализации проекта потребность в этих каналах связи была исключена: во всех отделах уже использовались УАТС HiPath 4000 и HiPath 3800, которые были объединены с новой УАТС Исполнительной Дирекции на базе существующей сети передачи данных.

В дополнение к этому звонки в регионы стали для ПФР практически бесплатными, так как для коммутации используется все та же ведомственная телефонная сеть. Сформирован и уточнен единый план нумерации для осуществления вызовов внутри структуры, значительно сократив время набора номера и ожидания ответа, а также расширив количество одновременно доступных цифровых телефонных линий.

Перспективы развития

Использование конвергентной телефонной станции открывает широкие возможности для перехода на новые технологии связи и применения цифрового оборудования. В частности, перевод сотрудников на телефонные аппараты OpenStage позволит значительно сократить поиск внутреннего номера необходимого абонента, так как цифровые терминалы обладают памятью на сотни номеров, а некоторые модели - удобным дисплеем для поиска и осуществления вызова.

Уже сегодня сотрудники Исполнительной Дирекции могут быстро собирать конференции и телефонные совещания, самостоятельно иницируя вызов необходимых сотрудников прямо со своего телефонного аппарата. В будущем возможно дополнение системы функциями видеоконференцсвязи, которая позволяет повысить эффективность коммуникаций, создавая ощущение личного общения между сотрудниками, находящимися в различных уголках нашей страны.

О Пенсионном Фонде Российской Федерации

Структура Пенсионного Фонда РФ насчитывает 82 региональных отделения, обслуживающих все категории граждан, а также юридических лиц и предпринимателей. Исполнительная дирекция организации находится в г. Москва - на улице Шаболовка дом 4. Данный орган реализует координацию работы всей структуры ПФ в нашей стране, обеспечивает контроль исполнения распоряжений и отслеживает эффективность работы региональных отделов. Учитывая исключительно широкую территориальную распространенность Фонда, сервисы телефонной связи являются одними из ключевых элементов, необходимых для успешной работы и оперативного решения возникающих задач.

Все подразделения Пенсионного Фонда объединены корпоративной сетью передачи данных (КСПД), которая служит для передачи документов и корреспонденции между сотрудниками и отделами. В Московских отделениях ПФР уже используются IP-технологии для организации связи с подразделениями региона, а также со структурными единицами ПФР в других областях. Исполнительная Дирекция контролирует и координирует работу всех отделений, и поэтому активно использует ресурсы ведомственной телефонной сети (ВТС).

Отзыв заказчика

«Компания ССТ проявила себя в качестве надежного партнера и качественного интегратора новых технологий. Во время проведения работ был длительный подготовительный период из-за сложностей в согласовании, но затем ССТ быстро и качественно выполнили работы по установке и наладке телефонной станции».

Комментарий руководителя проекта

«Для предоставления более качественных услуг населению руководство Пенсионного Фонда РФ активно внедряет новые технологии, которые позволяют уменьшить затраты на связь. Мы со своей стороны всегда готовы помочь в выборе оборудования, монтаже и пуско-наладке выбранной системы».