

Сеть связи нового поколения для «Дома Правительства Московской области»

Задачи

- Переход на современные технологии связи
- Защита инвестиций в приобретенное ранее оборудование
- Создание единой системы телефонии для удаленных офисов
- Сокращение затрат на поддержку и обслуживание телекоммуникационных систем

Строительство Дома Правительства Московской области (ДПМО) началось в 2004 году и было завершено в 2007 году - в сентябре комплекс был введен в эксплуатацию, тогда же была установлена телефонная станция HiPath 4000, ставшая ядром всей телефонной сети организации.

В работе правительственных органов связь является ключевым инструментом, позволяющим успешно решать текущие задачи, оперативно обращаясь к нужным сотрудникам, организациям и даже отдельным гражданам. Именно поэтому по результатам аукциона государственной закупки в 2007 году в качестве основы системы телефонии ДПМО была выбрана функциональная и надежная платформа HiPath 4000 от мирового производителя Unify (ранее Siemens Enterprise Communications), которая к 2011 году обслуживала уже более 3650 абонентов.

В подразделениях ДПМО установлено оборудование и решения разных производителей, которые было сложно интегрировать друг с другом для обеспечения целостности системы телефонной связи. В дополнение к этому, закупленные в 2007 году телефонные аппараты исчерпали свой ресурс и были сняты с производства. Они были не способны обеспечивать весь спектр функциональных возможностей, необходимых для эффективной работы сотрудников ДПМО - таких как конференцсвязь, единый план нумерации, встроенная телефонная книга и так далее.

Чтобы повысить качество работы телефонной сети, сократить издержки, одновременно защищая инвестиции, произведенные в 2007 году, ДПМО объявил конкурс на модернизацию оборудования. В результате компания «Связь Сервис Телекоммуникации» (ССТ) была выбрана в качестве интегратора для модернизации телефонной станции HiPath 4000.

Решение

- Обновление платформы HiPath 4000 до версии 6.1
- Цифровые телефоны OpenStage

В августе 2011 года компании «ССТ» был передан контракт на обновление версии платформы HiPath 4000 с 3.0 на 6.1. Переход на версию 6.1 был произведен за короткий промежуток времени, включая обновление программного обеспечения и необходимых модулей. Телефонная сеть Дома Правительства Московской области получила в свое распоряжение расширенный ресурс, позволяющий развивать телефонную сеть еще несколько лет без замены коммутационного оборудования.

Результаты

- Произведена модернизация телефонной станции
- Обеспечена возможность подключения удаленных офисов через IP-выносы
- Совершен переход на современные цифровые телефонные аппараты
- Созданная инфраструктура обеспечена комплексным сопровождением и поддержкой
- Увеличена емкость УАТС
- Установлена система тарификации

После проведенной модернизации Дом Правительства Московской области получил возможность простого подключения удаленных офисов и подразделений путем создания аппаратных и IP-выносов. В данном случае не требуется установки отдельной телефонной станции - достаточно лишь загрузить на сервер специальное ПО от разработчика компании Unify (ранее Siemens Enterprise Communications) или установить удаленную точку доступа к телефонной сети. При этом все абоненты являются пользователями центральной УАТС, а в случае потери связи могут совершать вызовы внутри своего сегмента сети или по городским линиям так же как и при использовании локальной АТС.

Платформа HiPath 4000 V6.1 открыла возможность для интеграции разнородного оборудования в единую телефонную сеть. Теперь ДПМО сможет ввести единый план нумерации во всех офисах и подразделениях, снизить затраты на поддержку и обслуживание систем и уменьшить количество используемых для телефонии каналов связи. Таким образом, обеспечивается снижение издержек на телефонную связь во всех органах власти Московской Области.

На протяжении нескольких лет компания «ССТ» обеспечивает поддержку пользователей и техническое обслуживание телекоммуникационного оборудования ДПМО, а также готова реализовать выполнение всех работ, связанных с подключением новых абонентов и организацией выносов в удаленных офисах.

Планы и перспективы

После завершения проекта по модернизации центральной телефонной станции HiPath 4000 до версии 6.1, Дом Правительства Московской области начал планировать использование дополнительных функций и мощностей обновленной АТС. Так, в ближайшее время планируется создать дополнительный вынос на 1000 абонентов, 900 из которых будут использовать современные IP-телефоны, подключающиеся к коммутационному оборудованию по ЛВС без использования дополнительных кабелей.

На самой платформе HiPath 4000 сразу же была востребована дополнительная емкость - было запланировано увеличить количество абонентов более чем на 350 человек. В дополнение к этому ДПМО запланировал закупку новых функциональных телефонов OpenStage. Эти модели позволят сотрудникам ДПМО быстрее и эффективнее работать с системой телефонии. Новая телефонная станция поддерживает расширенные функции тарификации. В связи с этим было запланировано расширение биллинга с 2000 абонентов до 3500. В настоящее время в ДПМО используется тарификатор BarsumPro 6.0. Система предоставляет возможность определения стоимости трафика и учета его использования сотрудниками и многочисленными подразделениями. Она также позволяет наладить централизованную обработку информации о расходах на связь для нескольких учрежденческих АТС различных производителей и моделей, что крайне актуально в текущих условиях работы ДПМО. В дополнение к этому специалисты ДПМО совместно с экспертами рассматривают возможность модернизации системы тарификации для достижения большей гибкости в планировании и анализе затрат на телефонию.

О Заказчике

Дом Правительства Московской области представляет собой масштабный комплекс административных зданий, расположенных на территории города Красногорска. В нём находится большая часть областных органов власти и один из кабинетов Губернатора Московской области. Рядом расположились областной суд и новый бизнес-центр.

Сегодня ДПМО является уникальным архитектурным комплексом. Общая площадь центра составляет 86 тысяч квадратных метров, на которых были построены здания различной высотности (до 90 метров), а также крытая всесезонная пешеходная улица. Завершение строительства станции метро «Мякининская» в 2010 году лишь увеличило деловую активность административного и делового центра, дополнительно повысив потребность в современных коммуникациях.

Отзыв заказчика

«Проработав на нем более 4 лет, мы убедились в том, что оборудование Unify (ранее Siemens Enterprise Communications) отличается высокой надежностью. Однако сегодня информационные технологии развиваются невероятными темпами, а для использования инновационных решений возможностей станции HiPath 4000 версии 3.0 было недостаточно. Именно поэтому мы объявили открытый конкурс и были рады передать работы по модернизации специалистам компании «ССТ», обеспечивавших нам поддержку ежедневно, начиная с ввода центральной АТС в эксплуатацию».

Комментарий менеджера проекта

«Мы высоко ценим сотрудничество с государственными структурами, для которых особенно важно обеспечить надежность систем связи одновременно с их экономической целесообразностью. Переход на новую версию платформы HiPath4000 открывает большие возможности для дальнейшего развития телефонной инфраструктуры, внедрения видеоконференцсвязи и сокращения затрат на администрирование - все это позволяет перейти на новый уровень использования телефонной связи в Доме Правительства Московской области».