

IP-коммуникации для контроля за атомной энергетикой в «СКЦ Росатом»

Задачи:

В связи с растущими потребностями, а также с наличием и ростом удаленных офисов были поставлены следующие задачи:

- Внедрение сервисов IP-телефонии на базе существующей коммуникационной инфраструктуры HiPath 4000
- Увеличение количества цифровых абонентов
- Организация телефонной связи с удаленным офисом на базе IP
- Обеспечение удаленного офиса услугами центральной телефонной станции

Решение:

- Конвергентная коммуникационная платформа HiPath 4000 v4
- Коммуникационные модули HG3500 v4 и HG3575 v4
- Решение для унифицированных коммуникаций OpenScape Xpressions V6

Для решения поставленных задач инженеры «ССТ» разработали проект модернизации базовой платформы с добавлением модулей в основной блок, а также организацией выносных модулей, необходимых для единообразного подключения абонентов на удаленных площадках. В результате основная система была расширена модулями HG3500 v4 и средствами для подключения абонентов по обычным аналоговым линиям, а также обеспечения IP-каналов.

Для расширения спектра возможных коммуникаций, специалистами компании «ССТ» был сконфигурирован отдельный сервер для приложений OpenScape Xpressions V6. Сервер обеспечил всех сотрудников «СКЦ Росатома» возможностью использования универсального почтового ящика, поддерживающего голосовые, текстовые и видео сообщения.

Результаты:

- Обеспечена надежная IP-связь между офисами
- Увеличено количество абонентов с цифровым подключением
- Для всех подразделений организован доступ к сервисам Xpression

В рамках проекта было разработано типовое решение для оснащения удаленных офисов телефонной и мультимедийной связью «под ключ» на базе IP-выноса к центральной станции HiPath 4000. Такой подход позволяет реализовать единый план нумерации абонентских линий, одновременно предоставляя сотрудникам мультимедийные сервисы. Исключение из цепочки связи между офисами городской и междугородней телефонной сети позволило добиться значительного сокращения затрат на телефонную связь.

Внедрение OpenScape Xpressions V6 открыло возможности для использования голосовой почты в рамках системы унифицированных коммуникаций. Используя цифровые терминалы, сотрудники СКЦ Росатома могут легко прослушивать оставленные коллегами сообщения, настраивать переадресацию, а также организовывать групповые конференции и совещания.

Планы развития

Дальнейшее расширение используемого функционала модульной платформы HiPath 4000 открывает перед СКЦ Росатома широкие возможности. Применение IP-технологий делает возможным организацию конвергентной коммуникационной среды, в рамках которой сотрудники сами выбирают наиболее удобный в каждой конкретной ситуации способ коммуникаций. В настоящее время происходит подключение новых абонентов удаленных подразделений к сервисам центральной АТС, что делает доступными для них универсальные почтовые ящики Xpression и любые другие сервисы, которые будут внедряться в головном офисе СКЦ Росатома.

Комментарий руководителя проекта

«Ранее, в рамках развития системы телефонии, СКЦ Росатома была приобретена и установлена платформа HiPath 4000, на базе которой функционировали коммуникационные сервисы в центральном офисе. Перед нашей компанией стояла задача провести модернизацию телефонной сети путем расширения базового функционала данной платформы с целью внедрения сервисов IP-телефонии. Кроме того мы разработали решение, которое позволило оснастить удаленные офисы IP-выносами, тем самым, дав возможность внедрить единый план нумерации, увеличить количество цифровых абонентов, снизить затраты на вызовы между офисами».

Отзыв заказчика

«Мы понимали, что без современных мультимедийных средств связи и конвергентных коммуникаций, работа сотрудников Ситуационно-Кризисного центра не может быть настолько эффективной, насколько этого требует современное общество, - отметил Сергей Совин, начальник отдела телефонной связи ФГУП «СКЦ Росатома». – Чтобы решить эту задачу максимально эффективно и с минимальными затратами, мы поручили ее специалистам ООО «Связь Сервис Телекоммуникации», обеспечивающих нас надежным сервисом уже несколько лет».

О Ситуационно-Кризисном Центре Росатома

Ситуационно - Кризисный Центр был создан для повышения эффективности деятельности Росатома как федерального органа исполнительной власти, осуществляющего управление использованием атомной энергии. Основная цель деятельности данной организации - дальнейшее совершенствования отраслевой системы по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций.

ФГУП «СКЦ Росатома» обеспечивает техническую, технологическую и информационно-аналитическую поддержку деятельности центрального аппарата Росатома, а также принимает участие в информационном обеспечении оперативного управления отраслью в условиях повседневной деятельности и чрезвычайных ситуаций.

В приоритетные задачи «СКЦ Росатома» входит развитие и эксплуатация отраслевой системы непрерывного мониторинга ядерно и радиационно опасных объектов и грузов, обеспечение работы информационно-коммуникационной сети Росатома, включающей специализированные абонентские пункты на основных предприятиях отрасли по всей России.

Чтобы успешно выполнять поставленные передним задачи ФГУП СКЦ Росатома необходимо обеспечить наличие надежной коммуникационной среды для всех подразделений, позволяющей сотрудникам максимально эффективно выполнять свои должностные обязанности и быстро выходить на связь.