

Универсальная SIP-телефония в Пробизнесбанке

Задачи

- Переход на IP-телефонию в центральном офисе и филиалах
- Обеспечение подразделений современными телекоммуникационными сервисами
- Сокращение затрат на междугородние переговоры
- Переход на виртуальные сервисы связи

За последние годы ОАО АКБ «Пробизнесбанк» произвел активную экспансию в различные регионы России и продолжает развивать свою филиальную сеть. В связи с этим неизбежно возник вопрос оптимизации затрат на телефонию и упрощение коммуникаций между сотрудниками, находящимися в различных офисах и подразделениях банка.

В центральном офисе ОАО «Пробизнесбанк» специалистами ССТ уже была установлена конвергентная платформа HiPath 4000. Она реализует надежную связь и единый план нумерации для московских офисов банка на базе IP-выносов и интеграции уже имевшихся в арсенале банка телефонных станций.

Однако для подключения новых филиалов и внедрения IP-телефонии вместе с другими современными телекоммуникационными сервисами требовалось найти более гибкое и финансово эффективное решение, соответствующее требованиям банка и современным тенденциям развития систем связи.

Решение

- Платформа OpenScape Voice V6
- Телефонные аппараты OpenStage 15 SIP
- Серверы IBM x3550
- Система OpenScape Branch

Поскольку банк уже несколько лет успешно эксплуатирует системы производства Unify (ранее Siemens Enterprise Communications), для расширения телефонной сети было принято решение использовать инновационную систему коммуникаций OpenScape Voice V6. В качестве исполнителя проекта была выбрана компания «ССТ», один из ведущих партнеров Unify (ранее Siemens Enterprise Communications) в России и СНГ.

Уникальной особенностью OpenScape Voice является архитектура системы, которая представляет собой не просто IP-коммутатор, а полноценную платформу операторского класса, основанную на протоколе SIP. При этом система обеспечивает доступность сервиса на уровне 99,9997%, гарантируя соответствие самым высоким требованиям операторских сетей. На сегодняшний день это единственное решение на рынке, предоставляющее облачный сервис, полностью интегрированный с унифицированными коммуникациями. На базе OpenScape Voice V6 можно создавать целостную инфраструктуру компании, предоставляя сотрудникам возможность работы с любыми средствами коллективного взаимодействия. Система объединяет проводные, беспроводные и мобильные сети, позволяя пользователям не обращать внимания на физические ограничения и работать так, как им удобно и там, где им удобно. Выбрав новую платформу от компании Unify (ранее Siemens Enterprise Communications), Пробизнесбанк осуществил инвестиции в свое будущее, создав основу для перевода всех коммуникационных сервисов компании в IP-среду.

Установленное на двух серверах IBM x3550 решение OpenScape Voice обеспечивает бесперебойную связь даже в случае выхода из строя одного из них. При этом допустимая нагрузка на систему может составлять до 100 000 абонентов.

Подключение удаленных офисов в данном случае происходит при помощи системы OpenScape Branch 50i, способной обслуживать до 250 абонентов. Впрочем, их количество может быть расширено за счет установки дополнительных интерфейсных карт. Таким образом, сотрудники Пробизнесбанка подключаются к телефонной сети центрального офиса через каналы связи TCP/IP, значительно сокращая затраты организации на междугородние переговоры.

В качестве устройств доступа было принято решение использовать телефонные аппараты OpenStage 15 SIP. Эти терминальные устройства обладают широким функционалом, позволяя раскрыть весь потенциал системы OpenScape, включая IP-вызовы, организацию конференций, совещаний и многое другое.

Специалисты «ССТ» также взяли на себя обслуживание всех внедряемых систем и техническую поддержку пользователей сети ОАО «Пробизнесбанк».

Результаты

- Создана единая корпоративная сеть с универсальными правилами пользования
- Улучшено качество совместной работы сотрудников банка
- Обеспечено простое подключение удаленных офисов
- Переход к Открытым коммуникациям
- Унификация использования мультимедийных коммуникаций

Реализованное решение позволило добиться создания защищенной системы телефонии для всего банка, так как оборудование Unify (ранее Siemens Enterprise Communications) отделяет SIP-трафик от остальных данных, передающихся в корпоративной сети и по магистральным каналам связи. Облачная система OpenScape Voice позволила повысить эффективность бизнес-процессов банка, упростить обмен информацией между подразделениями и ускорить процессы принятия решений. Также была упрощена процедура подключения новых отделений и расширения базы абонентов - архитектура OperScape Voice V6 позволяет добавлять новые терминалы практически моментально.

Уже подключено 500 удаленных абонентов OpenScape Voice, ожидается, что их количество достигнет 1000. Гибкость системы позволяет предоставлять удаленным абонентам все сервисы унифицированных коммуникаций, уже доступные пользователям центрального офиса, а также обеспечить аудио и видео связь для удаленных сотрудников при помощи программного телефона OpenScape Personal Edition.

О АКБ «Пробизнесбанк»

ООО АКБ «Пробизнесбанк» - динамично развивающийся коммерческий банк, имеющий хорошую репутацию, как в России, так и за рубежом. Сегодня банк входит в финансовую группу «Лайф», являясь центральным институтом, обеспечивающим стабильность всей группы. Помимо Генеральной лицензии Банка России на осуществление банковских операций и лицензии на привлечение во вклады и размещение драгоценных металлов, Пробизнесбанк владеет лицензиями на осуществление брокерской, дилерской, депозитарной деятельности и деятельности по управлению ценными бумагами. Поэтому клиенты банка имеют доступ к биржевой информации и могут участвовать в торгах, используя свои обыкновенные счета.

Комментарии руководителя проекта

«Банкам и финансовым организациям важно создавать не только доступные и удобные, но также защищенные и надежные сети. В данном случае система OpenScape Voice позволяет строить решения, сочетающие в себе эффективность и высокий уровень безопасности, а также позволяющие легко расширять телефонную сеть при открытии новых офисов».

Отзыв заказчика

«Перед нами стояла задача обеспечения связью новых и уже открытых офисов и филиалов с минимальными затратами. Именно поэтому при планировании сети мы выбрали решения OpenScape Voice и OpenScape Branches, позволяющие максимально быстро интегрировать филиалы в корпоративную сеть банка. При поддержке специалистов «ССТ» модернизация телефонной сети банка и переход на стандартный протокол SIP стал крайне простой для банка процедурой».