

Новая система связи для страховой группы УРАЛСИБ

Задачи

- Переход на новое оборудование
- Объединение центрального офиса и филиалов
- Расширение количества абонентов

Решение

- Телефонная станция HiPath 4000
- Телефонные станции HiPath 3800
- Телефонные станции HiPath 3550

Результаты

- Внедрен единый план нумерации для Москвы и регионов
- Организована связь между АТС по IP-каналам
- Обеспечено техническое обслуживание систем телефонии в регионах

Задача

Страховая Группа УРАЛСИБ имеет офисы и представительства во многих городах России, предлагая физическим и юридическим лицам все виды страховых услуг. Для предоставления сервиса своим клиентам на всей территории Российской Федерации в 2007 году руководство СГ УРАЛСИБ поставило задачу развития системы телекоммуникаций между филиалами.

Использовавшиеся ранее системы связи не поддерживали возможность организации централизованной системы телефонии и внедрения новых сервисов связи. Поэтому было принято решение о полной модернизации телефонной сети компании.

Решение

В качестве основной платформы для реализации коммуникационных сервисов и объединения филиалов в централизованную сеть были выбраны решения Unify (ранее Siemens Enterprise Communications), уже доказавшие свою надежность и функциональность в центральном офисе страховой группы, находящемся в г. Москва.

Чтобы обеспечить максимальную функциональность телефонной сети на момент внедрения и в будущем, было принято решение создать гомогенную среду, используя решения от одного поставщика. Исполнителем проекта стала компания ООО «Связь Сервис Телекоммуникации» (ССТ), являющаяся одним из ведущих партнеров Unify (ранее Siemens Enterprise Communications) в России и странах СНГ. Также ССТ предложила заказчику выгодные условия trade-in, обеспечив выкуп, полный демонтаж и вывоз устаревшего оборудования, имевшегося на момент начала проекта.

Для обслуживания центрального офиса СГ УРАЛСИБ, в котором работает более 1300 абонентов, была установлена станция HiPath 4000, обладающая широким функционалом для предоставления инновационных сервисов и централизации всей телефонной сети. Сотрудники компании работают с различными телефонными аппаратами, включая модели OptiPoint, OptiSet и новейшие терминалы OpenScare.

В Уфе и Хабаровске были установлены станции HiPath 3800, обладающие меньшей емкостью, и более подходящие для филиалов с меньшим количеством сотрудников по соотношению цена/функциональность. Все телефонные станции поддерживают как цифровые, так и аналоговые телефонные аппараты, а также возможность подключения абонентов через программные IP-телефоны. Поскольку в городе Уфа СГ УРАЛСИБ не располагает обширным штатом ИТ-специалистов, компания ССТ оказывает услуги полного обслуживания и поддержки АТС и абонентов.

При монтаже каждой телефонной станции специалисты ССТ производили полную настройку оборудования, обеспечивая коммуникацию АТС через защищенные IP-каналы, арендуемые у операторов связи. Также было организовано взаимодействие с региональными офисами меньшего масштаба, в основном использующими экономичные телефонные станции HiPath 3550, способные обслуживать до 100 абонентов.

Результаты

В 2012 году для всей территории присутствия СГ УРАЛСИБ был реализован единый план телефонной нумерации, а также обеспечено значительное сокращение издержек за счет повсеместного внедрения IP-телефонии. Оказание услуг технической поддержки и обслуживания со стороны ССТ позволило заказчику избежать увеличения штата ИТ-специалистов в г. Уфа. Также ССТ регулярно привлекается для проведения разовых работ в других офисах СГ УРАЛСИБ, находящихся в различных регионах России.

Перспективы развития

Созданная инфраструктура открывает возможность для внедрения инновационных сервисов связи, таких как конвергентные коммуникации, видеоконференцсвязь и так далее. Телефонные станции HiPath нового поколения легко интегрируются с любыми программными и аппаратными платформами, значительно расширяя возможности развития телефонной сети, как в центральном офисе, так и в филиалах.

О Страховой группе УРАЛСИБ

Страховая группа «УРАЛСИБ» - универсальный страховщик федерального масштаба, один из лидеров национального страхового рынка, обладающий рейтингом надежности А++ «Исключительно высокий уровень надежности». Компания оказывает широкий спектр страховых услуг розничным и корпоративным клиентам во всех регионах России, предлагая своим клиентам 22 вида страхования. Среди них - страхование имущества и ответственности, добровольное медицинское страхование, автострахование. Стратегической целью Страховой группы «УРАЛСИБ» является создание универсальной страховой компании мирового класса, предоставляющей своим клиентам удобное и комфортное страхование. Страховая группа «УРАЛСИБ» имеет соглашения о перестраховании с российскими и зарубежными страховыми и перестраховочными компаниями, что позволяет ей предоставлять услуги по страхованию крупных и сложных рисков и обеспечивать своим клиентам надежную и высокопрофессиональную страховую защиту. Среди ее международных партнеров по перестрахованию числятся такие имена как Hannover Ruckversicherungs-Aktiengesellschaft, Munchener Ruckversicherungs Gesellschaft, Sirius International Insurance Corporation, Partner Reinsurance Company Limited, SCOR Global P&C SA, Swiss Re Germany AG, AXA Art Insurance Company, синдикат Lloyds и другие перестраховщики Европы, Азии и Америки с рейтингами по шкале Standard & Poor's не ниже уровня «А-».

Отзыв заказчика

«Повсеместное использование телефонных станций HiPath позволило нам унифицировать управление системой телефонии, упростить развертывание новых сервисов и обеспечить возможность оперативного расширения абонентской емкости во всех филиалах компании. К тому же за более чем пять лет сотрудничества с ССТ мы всегда получали необходимую помощь и поддержку в кратчайшие сроки, и убедились, что можем положиться на экспертизу специалистов «Связь Сервис Телекоммуникации» для решения любых задач».

Комментарий руководителя проекта

«Комплексное обслуживание, возможности выкупа оборудования, а также техническое сопровождение в любом регионе России позволяет нам успешно сотрудничать с компаниями федерального масштаба, такими как СГ УРАЛСИБ. Мы стремимся не только выполнять требуемые работы, но также помогать заказчику выбирать наиболее подходящие решения для существующих задач, избегая лишних расходов и сложностей».